Veluws Museum
Hagedoorns Plaatse

Algemene voorwaarden museum Hagedoorns Plaatse

per 1-7-2018

Deze Algemene Voorwaarden staan ook op de onze website: www.hagedoornsplaatse.nl

1. Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende gedefinieerde termen gebruikt:

Bezoeker	een ieder die toegelaten is tot het Museumcomplex
Contractpartij	een ieder die een overeenkomst sluit met het Museum, bezoekers daaronder begrepen.
Groep	een verzameling van tenminste 15 personen die van te voren als zodanig is aangemeld bij het museum
Museum	Stichting Veluws Streekmuseum
Museumcomplex	de (publieke) ruimten en terreinen welke beheerd worden door het museum
Toegangsbewijs	een door het museum uitgegeven bewijs waaruit blijkt dat de houder van het bewijs recht heeft op toegang tot het museumcomplex (of delen daarvan)
Website	de website van het museum is bereikbaar via: www.hagedoornsplaatse.nl

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing:
- a. ten aanzien van alle bezoekers van het museum
- b. op alle overeenkomsten tussen het museum en een bezoeker, ongeacht of deze overeenkomsten tot stand komen in het museum
- c. op overeenkomsten betreffende zaalverhuur en aanverwante diensten

2.2 Het museum kan deze Algemene Voorwaarden wijzigen. De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is beschikbaar via de website.

3. Toegang tot het museum

3.1 Het museum verleent toegang tot het museumcomplex aan een ieder die, een en ander ter beoordeling van het museum, een geldig toegangsbewijs kan tonen dan wel aan personen die op grond van een andere overeenkomst met het museum recht van toegang tot het museumcomplex hebben gekregen.

3.2 Het museum kan aan personen de toegang weigeren indien het museum op goede gronden vreest dat deze personen de openbare orde in het museumcomplex zullen verstoren.

3.3 Het museum kan aan bezoekers de (verdere) toegang ontzeggen indien zij geen geldig toegangsbewijs kunnen tonen.

3.4 Aan personen die zich niet zelf kunnen verplaatsen, wordt alleen toegang verleend indien deze personen vergezeld worden door een meerderjarige persoonlijke begeleider.

3.5 Het museum kan bepalen dat een aantal personen die gelijktijdig het museumcomplex wensen te bezoeken wordt aangemerkt als een groep. Voor toegang van een groep gelden tevens de bijzondere regels in artikel 6.

3.6 Aan kinderen t/m 12 jaar wordt alleen toegang verleend indien deze kinderen worden vergezeld door een meerderjarige persoonlijke begeleider.

Veluws Museum
Hagedoorns Plaatse

4. Kaartverkoop, aanbiedingen en prijzen

4.1 Alle door het museum verstrekte informatie is vrijblijvend tenzij deze informatie vermeld is op de website of op in het museum aanwezig informatiemateriaal.
4.2 Toegangsbewijzen worden uitsluitend afgegeven door het museum en zijn verkrijgbaar bij de receptiebalie. Toegangsbewijzen worden niet teruggenomen. Bij verlies of diefstal van een toegangsbewijs wordt geen vervangend toegangsbewijs verstrekt.
4.3 Een ongedateerd toegangsbewijs is geldig vanaf het moment dat op basis van het toegangsbewijs toegang is verleend, tot aan de sluitingstijd van het museumcomplex op die dag.
4.4 Het museum kan tijdelijk afwijkende toegangsprijzen hanteren of op andere wijze recht op korting op de toegangsprijs toekennen. Een potentiële bezoeker kan nimmer aanspraak maken op een in het verleden verleende korting of afwijkende toegangsprijs. Verschillende kortingen kunnen niet worden gecombineerd.
4.5 Wanneer een bezoeker de (verdere) toegang wordt ontzegd wegens enig in de huisregels [a)] genoemde voorwaarden, bestaat geen recht op restitutie van de toegangsprijs noch enig ander recht op vergoeding van schade.
4.6 Voor kaartverkoop aan een groep gelden de aanvullende voorwaarden in artikel 6.

a) de huisregels zijn verkrijgbaar aan de balie en worden ook gepubliceerd in het museum.

5. Verplichtingen bezoekers

5.1 Bezoekers dienen het toegangsbewijs gedurende het bezoek aan het museumcomplex te bewaren en dienen dit toegangsbewijs op verzoek te tonen aan medewerkers van het museum.
5.2 Bezoekers dienen te allen tijde de instructies op te volgen van de medewerkers van het museum.
5.3 Bezoekers dienen, uitsluitend met het oog op veiligheid van het museum en de andere bezoekers (of bij vermoeden van diefstal) op verzoek van medewerker van het museum meegebrachte tassen en jassen te laten inspecteren.
5.4 Bezoekers mogen in het museumcomplex geen zelf meegebrachte etenswaren of dranken consumeren, geen storend geluid produceren, niet roken, geen huisdieren meenemen, met uitzondering van hulphonden ter begeleiding van mindervaliden en blindengeleidehonden.
5.5 Bij niet naleving van de regels in deze bepaling kan de bezoeker per direct toegang tot het museum worden ontzegd.

6. Groepen

6.1 Indien een groep van personen als groep wordt aangemerkt door het museum kan het museum:
   a. als voorwaarde voor toegang tot het museumcomplex eisen dat bij de groep één of meerdere begeleiders aanwezig zijn;
   b. in verband met drukte in het museumcomplex bepalen dat de groep in delen toegang verkrijgt tot het museumcomplex
6.2 Wanneer een geplande groepsafspraak binnen 2 x 24 uur voor de beoogde datum wordt geannuleerd, dan behoudt het museum zich het recht voor om € 10,00 administratiekosten in rekening te brengen.

Ledderweg 11
8161 SZ EPE
tel. 0578-627162

info@hagedoornsplaatse.nl
www.hagedoornsplaatse.nl

Veluws Museum
Hagedoorns Plaatse

7. Beperking aansprakelijkheid van het museum

7.1 Het bezoek aan het Museumcomplex geschiedt in alle gevallen voor risico van de bezoeker.

7.2 Indien een deel van de collectie tijdelijk niet beschikbaar is, bestaat geen recht op restitutie van (een deel van) de betaalde entreeprijs. Het museum streeft ernaar steeds tijdig publiekelijk mededeling te doen van beperkingen in de beschikbaarheid van de collectie.

7.3 Indien de bezoeker het museumcomplex dient te verlaten wegens een calamiteit, een onaangekondigde veiligheidsoefening of enige andere onvoorziene omstandigheid, heeft de bezoeker uitsluitend recht op restitutie van de door hem betaalde toegangsprijs.

7.4 Het museum is niet aansprakelijk voor schade of verlies van eigendommen van de bezoeker die door de bezoeker, al of niet tegen betaling, in bewaring worden gegeven aan het museum. Het museum is evenmin aansprakelijk voor verlies van zaken door diefstal.

7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 7.4 is de aansprakelijkheid van het museum voor schade aan zaken of personen als gevolg van gebreken in het museumcomplex of tekortkomingen van medewerkers van het museum, beperkt tot de directe schade en tot maximaal het bedrag waarvoor de verzekering van het museum dekking verleent. Geen aanspraak bestaat indien bezoeker uit hoofde van een andere verzekeringsovereenkomst recht heeft op schadevergoeding. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de kosten van vervanging of reparatie van de beschadigde of verloren zaak;
b. de noodzakelijk medische kosten welke gemaakt zijn in verband met herstel bij persoonsschade.

Onder directe schade wordt in ieder geval niet verstaan schade door inkomensderving, omzetverlies en verlies van levensgenot.

7.6 Indien bezoeker een zaak heeft gekocht in het museum welke niet voldoet aan hetgeen de bezoeker van deze zaak op grond van de overeenkomst mocht verwachten, zal het museum naar eigen keuze van de bezoeker deze zaak vervangen door een deugdelijk exemplaar of de aankoopprijs restitueren. In geen geval is het museum aansprakelijk voor verdere schade welke de bezoeker geleden heeft als gevolg van of in verband met de aanschaf van in dit artikel bedoelde zaken.

7.7 Indien de dienstverlening door het museum bestaat uit zaalverhuur of aanverwante diensten zoals catering is de aansprakelijkheid van het museum – onverminderd het bepaalde in artikel 7.5 – beperkt tot het bedrag dat voor deze diensten is betaald in die gevallen, waarin het museum aantoonbaar is tekortgeschoten in de uitvoering van de diensten.

7.8 Iedere beperking van de aansprakelijkheid vervalt indien schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van (medewerkers van) het museum.

8. Toepasselijk recht

8.1 Op de overeenkomst tussen het museum en de contractpartij is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de in eerste instantie bevoegde rechter te Zutphen.

Ledderweg 11
8161 SZ EPE
tel. 0578-627162

info@hagedoornsplaatse.nl
www.hagedoornsplaatse.nl